

AFFICHAGE ECRAN

ACTIONS

TRANSACTION DEBIT (Encaisser un paiement par carte bancaire)

Gemalto	08 :23
27/09/07	
INSERER CARTE	
DEBIT	XPF 10 000
MANUEL	CHEQUE
PINPAD SECURISE	
SAISIR CODE ?	10 000 XPF
ABANDON	

Saisir le montant et valider

Identifier le type de carte de votre client : à puce ou à piste magnétique

Insérer la carte client dans le lecteur puce ou le lecteur piste

* Si c'est une carte à puce :

Demander au client de taper son code confidentiel et valider

* Si c'est une carte à piste magnétique :

Attendre le ticket commerçant et faire signer le client Messages à l'écran - Code bon -, Paiement accepté *...

Suivre les dernières instructions à l'écran

JOURNAL DES TRANSACTIONS (Obtenir le détail des cartes depuis la dernière télécollecte)

Gemalto	08 :23
27/09/07	
MENU PRINCIPAL	
TRANSACTIONS	2
APPLICATIONS	

Appuyer 1 fois sur la touche **ENTER**

CHOIX APPLI ?	
BANCAIRE	App JADE
xxxxxx	

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à APPLICATIONS et valider.

MENU BANCAIRE	
TOTAL	2
JOURNAL TELECOLLECTE	

Sélectionner l'application désirée (BANCAIRE EMV, JADE, etc.) avec la touche **DOWN** et valider.

MENU IMPRES	
TOTAL	6.1
JOURNAL DUPLIC REMISE	

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à JOURNAL et valider

POUR L'APPLICATION JADE

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à MENU IMPRES et valider.

Choisir JOURNAL et valider.

Appuyer sur la touche **ABN** pour revenir à l'écran d'accueil

TELECOLLECTE MANUELLE (Transmettre toutes les transactions de tous les types de cartes aux banques)

Gemalto	08 :23
27/09/07	
TRANSACTION	
1.7	
PREAUTORISATION TELECOLLECTE	

Appuyer 2 fois sur la touche **ENTER** pour entrer dans TRANSACTION

BANCAIRE	
CARTE COMMERCANT	
ABANDON	

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à TELECOLLECTE et valider.

Latélécollectedechaqueapplicationestlancéeàlasuite(Bancaire EMV, JADE, etc.)

TOTAL DES TRANSACTIONS (Obtenir le montant total des cartes de la journée)

Gemalto	08 :23
27/09/07	
TRANSACTION	
1.8	
TELECOLLECTE TOTAL APPLI CALCULETTE	

Appuyer 2 fois sur la touche **ENTER** pour entrer dans TRANSACTION

ATTENTE CARTE COMMERCANT ?	
----------------------------	--

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à TOTAL APPLI et valider.

Appuyer sur la touche **ABN** pour revenir à l'écran

AFFICHAGE ECRAN

ACTIONS

DUPLICATA DE LA DERNIERE TRANSACTION (Obtenir le dernier ticket de transaction)

Gemalto	08 :23
27/09/07	
TRANSACTION	
1.1	
DUPLICATA ANNULATION	

POUR L'APPLICATION BANCAIRE EMV

Appuyer 2 fois sur la touche **ENTER** pour entrer dans TRANSACTION

DUPLICATA	
1.1.1	
DUPLI. TRANSACT° DUPLI. REMISE	

Appuyer sur la touche **ENTER** pour sélectionner DUPLICATA

MENU PRINCIPAL	
TRANSACTIONS	2
APPLICATIONS	

Appuyer sur la touche **ENTER** valider pour sélectionner DUPLI. TRANSACTION

POUR L'APPLICATION JADE (ou autres cartes)

CHOIX APPLI ?	
BANCAIRE	App JADE
xxxxxx	

Appuyer 1 fois sur la touche **ENTER** Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à APPLICATIONS et valider.

MENU BANCAIRE	
TOTAL	2
JOURNAL TELECOLLECTE	

Sélectionner l'application désirée (BANCAIRE EMV, JADE, etc.) avec la touche **DOWN** et valider.

MENU JADE	
ANNUL	2
DUPLICATA CREDIT	

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à DUPLICATA et valider

Appuyer sur la touche **ABN** pour revenir à l'écran d'accueil

ANNULATION (Annuler un paiement effectué dans la journée)

Gemalto	08 :23
27/09/07	
TRANSACTION	
1.2	
DUPLICATA ANNULATION	

Appuyer 2 fois sur la touche **ENTER** pour entrer dans TRANSACTION

ANNULATION	
MONTANT :	XPF 10 000
ABN MONNAIE VAL	

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à ANNULATION et valider.

INSERER CARTE	
ANNULATION	XPF 10 000
MANUEL CHEQUE	

Saisissez le montant à annuler et valider

BANCAIRE	
CARTE COMMERCANT	
ABANDON	

Insérer la carte du client dans le lecteur puce (Bancaire EMV) ou le lecteur piste (JADE, American Express, ...)

ANNULATION	
10 000 XPF	
123456789123456	
ABANDON VALID	

POUR L'APPLICATION BANCAIRE EMV

Passer la carte commerçant dans le lecteur piste

Valider pour que les tickets s'impriment

Messages furtifs - Paiement accepté *...

Appuyer 2 fois sur la touche **ABN** pour revenir à l'écran d'accueil

ANNULATION 001	
1234567890123456	
10 000 XPF	
ABANDON VALID	

POUR L'APPLICATION JADE (ou autres cartes)

Vérifier le montant et le n° de transaction puis appuyer sur la touche **DOWN** pour valider.

ATTENTE CARTE COMMERCANT ?	
----------------------------	--

Passer la carte commerçant dans le lecteur piste

LA TELECOLLECTE

Les transactions de la journée sont stockées dans le TPE. La télécollecte consiste à transférer les transactions à la banque. C'est pourquoi il est important de vérifier chaque matin que la télécollecte s'est faite correctement avec l'impression du ticket indiquant le nombre de transactions et la somme totale.

TELECOLLECTE		
APPLICATION BANCAIRE	←	TYPE D'APPLICATION : - BANCAIRE EMV - JADE
TEL CSB : 26 56 00	←	DATE ET HEURE DE LA TELECOLLECTE
LE 07/10/2009 A 11:50	←	
1234567	←	VOTRE NUMÉRO DE COMMERCANT
5812	←	
10	←	
NOUMEA	←	
N° LOGIQUE 001	←	LE NUMÉRO DE VOTRE TERMINAL
2010	←	
REMISE N° : *****		
FICHER N° : *****		
NBRE TRANSACTIONS EN XPF	←	NOMBRE TOTAL DE TRANSACTIONS REMISES LORS DE LA TELECOLLECTE
Achat : **		
Rembts : **		
Annul : **		
MONTANTS EN XPF	←	MONTANT TOTAL DES TRANSACTIONS REMISES LORS DE LA TELECOLLECTE
Achat : ***		
Rembts : ***		
Annul : ***		
TRANSMISSION REUSSIE	←	RESULTAT DE LA TRANSMISSION DE LA TELECOLLECTE
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	←	MOTIF SI LE RESULTAT DE LA TRANSMISSION DE LA TELECOLLECTE EST ECHOUÉ
TICKET A CONSERVER		
LA CSB VOUS REMERCIE		

QUE FAIRE SI LA TELECOLLECTE A ECHOUÉ

MOTIF DE LA TRANSMISSION ECHOUÉE :	Vérifier le branchement du bloc alimentation sur le TPE et le secteur.
- PAS DE TONALITE	Vérifier le branchement téléphonique sur le TPE et la prise téléphone.
- PB CONNEXION PAD	Si le téléphone est sur la même ligne, vérifier la présence de la tonalité et que celui-ci soit bien raccroché.
	Lorsque ces vérifications sont faites, lancer une télécollecte manuelle. En cas de nouvel échec, appeler la Hotline CSB.
TICKET DE TELECOLLECTE NON IMPRIME	Dans tous les cas ne pas lancer de télécollecte manuelle, la télécollecte s'est peut être faite mais un incident a pu empêcher l'impression (coupure de courant, plus de papier etc...).
	Vérifier les branchements. Vérifier l'insertion du rouleau dans l'imprimante. Imprimer un duplicata de remise.
	Si le duplicata de remise indique « transmission échouée » et que les vérifications élémentaires ont été faites, lancer une télécollecte manuelle. En cas de nouvel échec appeler la Hotline CSB.

IMPRIMER UN DUPLICATA DE REMISE (imprime le ticket de la dernière télécollecte)

POUR L'APPLICATION BANCAIRE EMV

Appuyer 2 fois sur la touche **ENTER** pour entrer dans TRANSACTION

Sélectionner DUPLICATA et valider.

Sélectionner DUPLI. REMISE et valider.

POUR L'APPLICATION JADE

Appuyer 1 fois sur la touche **ENTER** puis sur la touche **DOWN** jusqu'à APPLICATIONS et valider.

Sélectionner App JADE puis valider.

Appuyer sur la touche **DOWN** jusqu'à MENU IMPRES et valider

Choisir DUPLIC REMISE et valider

Appuyer sur la touche **ABN** pour revenir à l'écran d'accueil